

**INFORMATIONSBLATT
ZUM
PSYCHOLOGISCHEN
BETREUUNGSANGEBOT**

**IM RAHMEN DES EQUAL
PROJEKTES
JobShop**

2003



NOTFALLPSYCHOLOGISCHER
DIENST ÖSTERREICH NDÖ

Psychologische Betreuung

Im Rahmen des EQUAL Projektes *Jobshop - Chance für AsylwerberInnen am Tiroler Arbeitsmarkt* wurde eine 24 h Hotline eingerichtet. Über diese können im Bedarfsfall auch außerhalb der Bürozeiten PsychologInnen angefordert werden. Dieses Angebot richtet sich an alle AsylwerberInnen und BetreuerInnen des Projektes Jobshop, HeimleiterInnen, sowie ArbeitgeberInnen und MitarbeiterInnen.

Eine rasche und adäquate psychologische Betreuung soll dazu beitragen, dass Probleme und Schwierigkeiten, die sich in den unterschiedlichsten Phasen des Projektes ergeben können, frühzeitig erkannt und bearbeitet werden. Dabei können die Probleme in unterschiedlichsten Bereichen liegen:

Es kann um Belastungen durch traumatische Erfahrungen ebenso gehen wie um Krisensituationen, die auf Kommunikationsschwierigkeiten oder kulturspezifische Besonderheiten basieren. Je früher psychologische Unterstützung erfolgt, desto besser ist es möglich konflikt- und stressreiche Situationen zu entschärfen und Belastungen entgegenzuwirken.

Besonderheiten der psychologischen Betreuung:

- 24 h durchgehende Erreichbarkeit
- Notfallpsychologische Interventionen vor Ort (gegebenenfalls auch am Telefon)
- Einzelgespräche oder Gruppeninterventionen
- Möglichkeit einer geschlechtsspezifischen Betreuung

Hotline:

0699 - 18855400



